

# SWG!NFORM

Kundenmagazin der Stadtwerke Görlitz

AUSGABE 1/2019

*Wie sich unsere  
Welt verändert*



## **SWG | erlebbar**

Blicken Sie mit uns  
ins "Innere" der SWG

Seite 3

## **Die Energiewelt**

Sie wird immer komplexer -  
im Interview mit dem Vorstand

Seite 4/5

## **Kundenbeirat**

Zusammenarbeit für mehr  
Kundenzufriedenheit

Seite 6/7



Liebe Leserinnen,  
liebe Leser,

haben Sie auch das Gefühl, dass der Begriff „Wandel“ uns stärker denn je begleitet? Der Wandel in unserer Gesellschaft – so gab es in früheren Generationen eins, zwei weitreichende Veränderungen, die man miterlebte. Doch heute? Kaum hat man sich an das Neue gewöhnt, steht bereits die nächste Veränderung an, um mit Digitalisierung, Globalisierung oder der Suche nach mehr Individualität nur einige Beispiele zu benennen.

Und auch in unserer Welt, der Energiewelt, hat sich viel gewandelt und befindet sich nach wie vor im Veränderungsprozess. Alte Muster brechen auf, das Bild eines klassischen Stadtwerks verschwindet allmählich. Man muss sich als Versorger individueller auf die Bedürfnisse seiner Kunden einstellen und mit Innovationen, neuen Dienstleistungen mehr und mehr überzeugen. Was uns als hiesiges Stadtwerk antreibt, wie sich die Welt für uns verändert hat und wie wir dem auch in Zukunft erfolgreich entgegenzutreten wollen, beleuchten wir in dieser aktuellen Ausgabe und geben Ihnen einen Einblick in die sich wandelnde Energiewelt.

Ich wünsche Ihnen viel Freude beim Lesen und genießen Sie den Sommer!

Ihr Matthias Block  
Vorstandsvorsitzender

## Bequem bargeldlos zahlen

Es gibt Länder, da hat kaum jemand noch Bargeld in der Tasche. Nahezu alles wird mit der EC-Karte gezahlt. Selbst der morgendliche Kaffee zum Mitnehmen. Bargeldlos zahlen - das wird immer mehr zum Alltag.



„Wir möchten unseren Kunden noch mehr Servicequalität bieten, deshalb gibt es ab sofort die Möglichkeit, offene Forderungen mit EC-Karte zu begleichen“, informiert Marita Körner, Bereichsleiterin Kundenservice. Bisher konnten die Kunden am Automaten im Kundenbüro bereits Bareinzahlungen vornehmen. Jetzt geht das auch bequem bargeldlos. Marita Körner sieht darin einen „echten Mehrwert“. Denn „Plastikgeld“ werde überall immer beliebter und der Service gehört einfach dazu. „Deshalb haben wir diese technischen Möglichkeiten geschaffen“, ergänzt die Bereichsleiterin. Wer zum Beispiel Abschläge nicht jedes Mal überweisen will, kann der Stadtwerke Görlitz AG auch das Recht einräumen, die offenen Forderungen per SEPA-Lastschriftmandat einzuziehen oder einen Dauerauftrag einrichten.



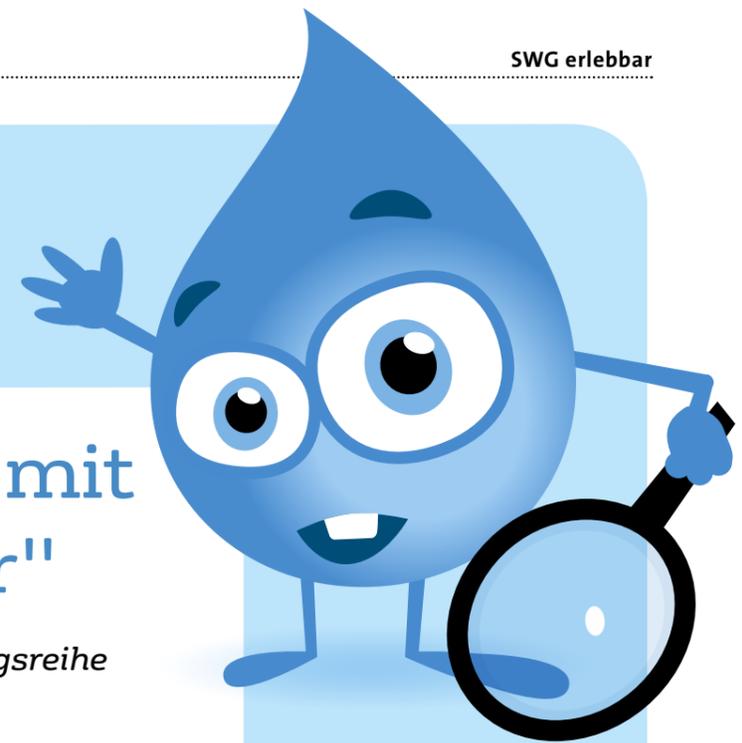
## PLATZ 1 unter den regionalen Stromanbietern

Die Stadtwerke Görlitz AG ist von der Zeitschrift FOCUS MONEY im „Energie-Atlas Deutschland“ zum besten Stromanbieter in der Region Görlitz gekürt worden. „Nachdem wir beim vorherigen Vergleich bereits sehr gut abgeschnitten haben, stehen wir jetzt sogar auf dem ersten Platz“, freut sich Sascha Caron, Vertriebsleiter des Unternehmens.

Das Bild ergab sich unter anderem durch die Kundenbewertung, die mit 50 Prozent in die Gesamtschätzung eingegangen ist. Darüber hinaus spielte das Serviceangebot eine wichtige Rolle – sowohl online als auch im unmittelbaren, persönlichen Kontakt zum Kunden. Beurteilt wurde ebenso die Qualität des E-Mail-Kontaktes. Angebotsmerkmale, wie Tarifofferten oder das Angebot zur Energieberatung, sind neben der Weiterempfehlungsbereitschaft ebenfalls betrachtet worden. Bereits zum fünften Mal hatte ein Marktforschungsinstitut im Auftrag von FOCUS MONEY die besten Stromanbieter Deutschlands ermittelt. Für die Vergleichstabelle sind im Juni/Juli 2018 mehr als 11 000 Menschen online befragt worden. 167 Regionen deutschlandweit wurden untersucht, wie die Zeitschrift schreibt.

## Tiefe Einblicke mit "SWG|erlebbar"

Neue Führungs- und Veranstaltungsreihe der SWG AG gestartet



Woher kommt unser Trinkwasser? Und wie gut ist es wirklich? Wie wird das Abwasser aus Haushalten und Betrieben wieder so sauber, dass es bedenkenlos in den natürlichen Wasserkreislauf rückgeführt werden kann? Mit welcher Technik wird die Wärme für Görlitzer Haushalte erzeugt? Dr. Ing. Christine Knoop, Referentin für Unternehmensentwicklung der Stadtwerke Görlitz AG, könnte noch viele Fragen hinzufügen. Fragen, die sich die Kunden stellen. Fragen, die das Unter-

nehmen gern beantwortet. „Wir haben im Juni eine Führungs- und Veranstaltungsreihe begonnen, um mehr über uns und über unsere Arbeit zu erzählen und die Stadtwerke Görlitz damit erlebbarer zu machen.“ Die Idee zu „SWG erlebbar“ ist entstanden, weil das Unternehmen näher an den Görlitzern sein und hinter die Kulissen blicken lassen möchte. „Nicht jeder weiß, was hinter unseren alltäglichen Versorgungsleistungen steckt, wo wir überall präsent sind, was uns auszeichnet und wie unser Beitrag für die Wertschöpfung in der Region aussieht“, berichtet Dr. Ing. Christine Knoop. Dass es viele Themen aus dem Arbeitsall-

tag des Unternehmens zu beleuchten gäbe, hat auch der Kundenbeirat der Stadtwerke Görlitz AG bestätigt. Im Juni fand die erste Klärwerks-Besucherführung statt. Im August und September dreht sich alles um die Trinkwasserversorgung. Neben einem Blick hinter die Tore des Wasserwerks und auf den spannenden Weg der Trinkwasseraufbereitung werden zwei Vorträge in der historischen Kulisse des alten Wasserwerkes stattfinden. Der November widmet sich dann passend zur Jahreszeit der Wärmeversorgung im Heizkraftwerk Königshufen.



"SWG|erlebbar":  
Alle Führungen und Veranstaltungen auf einen Blick

- SAMSTAG 03. 08. 2019 | 10 Uhr BESUCHERFÜHRUNG auf dem Wasserwerk Görlitz | Wasserwerk 7a, Görlitz
- MITTWOCH 21. 08. 2019 | 18 Uhr VORTRAG "Von Brunnen, Zisternen und Rohrbütten zum Wasser – Historische Wasserversorgung in der Stadt Görlitz" | Wasserwerk 7a, Görlitz
- MITTWOCH 18. 09. 2019 | 18 Uhr VORTRAG "Trinkwasseruntersuchungen und Trinkwasserqualität" | Wasserwerk 7a, Görlitz
- SAMSTAG 09. 11. 2019 | 10 Uhr BESUCHERFÜHRUNG auf dem Heizkraftwerk Königshufen | Schlesische Str. 120, Görlitz

Anmeldung unter: [www.stadtwerke-goerlitz.de/erlebbar](http://www.stadtwerke-goerlitz.de/erlebbar), unter 03581 33535 oder im Kundenbüro (Demianiplatz 23, 02826 Görlitz). Die Teilnehmeranzahl ist begrenzt.

# Die Energiewelt

*Es war die einst so sichere Branche. Doch diese Zeiten gehören längst der Vergangenheit an. Die Energiewelt hat sich massiv verändert, ist komplexer geworden und befindet sich stetig im Veränderungsprozess, bei dem man als Versorger mithalten muss. Und wer es nicht schafft, dem droht Gefahr.*

Gemeinsam mit Matthias Block, dem Vorstandsvorsitzenden der SWG AG, wagen wir einen Blick in die komplexe Welt der Energie und deren Auswirkungen auf die Stadtwerke Görlitz AG.

Energie ist überall. Blickt man auf unseren Alltag, so begegnet sie einem ständig. Ob beim Griff zum Smartphone, im Haushalt beim Wäsche waschen oder bei der Zubereitung des frischgemahlten Kaffees aus dem Vollautomaten und selbst auf der Straße bei unseren Fahrzeugen nimmt die Bedeutung zu. Nichts geht mehr ohne Energie und der Bedarf, getrieben durch Digitalisierung, smarte Lösungen & Co., wird größer und größer.

Doch nicht nur bei den Verbrauchern steigt die Bedeutung des Themas. Auch in der Politik ist die Energiewelt bereits im Fokus: Konventionelle vs. regenerative Energieerzeugung, Umbau der Netze, Elektromobilität, CO<sub>2</sub>-Reduktion, strengere Regulierung, um nur einige der Beispiele zu benennen.

**>> Herr Block, welche Auswirkungen hat dieser Veränderungsprozess in der Branche auf regionale Unternehmen wie die SWG AG?**

Die alte Welt gibt es nicht mehr. Immer mehr Anbieter drängen auf den Markt, der Wettbewerb wird härter, der Kostendruck höher, die Regularien komplexer, das Angebot vielfältiger und individueller; der Kunde hat die Wahl – und er wählt, was ihm gefällt und zu ihm passt.

**>> Wie reagiert die Stadtwerke Görlitz AG auf die beschriebenen Veränderungen, wel-**

*che Maßnahmen werden ergriffen, um am Markt zu bestehen?*

**Seit Jahren schon unterzieht sich die Stadtwerke Görlitz AG einer umfangreichen WANDLUNG.**

Unsere Strategie dahinter lautet: vom Versorger zum Umsorger, d.h. aus der Kundensicht "Denken" und "Handeln". Neben strategischen Entscheidungen und organisatorischen Veränderungen sorgen innerhalb der SWG AG Mitarbeiter in einer eigens gegründeten Zukunftswerkstatt mit einem klaren Innovationsauftrag dafür, neue Ideen, neue Produkte, neue Projekte und Geschäftsfelder zu entwickeln und umzusetzen. Angereichert wird das durch unseren Kundenbeirat, der die neuen Projekte diskutiert, bewertet und Ideen aus Sicht des Kunden einbringt. Denn unsere Kunden sind das wichtigste Glied in der ganzen Kette. Wir wollen sie mit unseren Leistungen überzeugen.

**>> Verraten Sie den Lesern einen Einblick in die Strategie der SWG AG?**

Unsere Strategie wird von drei Säulen getragen. Die erste Säule nennen wir Sicherung des Basisgeschäfts. Das bedeutet, wir wollen unsere Kunden mit unseren Standardleistungen überzeugen, dauerhaft gut bedienen und langfristig binden.

Die zweite Säule hat das Ziel, dass wir unser Dienstleistungsportfolio erweitern und ausbauen möchten. Ganz getreu dem

Motto: vom Versorger zum Umsorger. Unsere Aufgaben bestehen darin, die wachsenden und sich verändernden Kundenbedürfnisse zu erkennen und ihnen gerecht zu werden.

**Wir möchten PROBLEMLÖSER für unsere Kunden sein.**

Hierfür setzen wir neben dem Standardgeschäft auf individuelle Dienstleistungen wie Contracting, Laborleistungen, Elektromobilität, schnelles Internet, Smarthome-Lösungen oder auf neueste Funktechnologien wie LoRaWAN – erste Schritte hin zu einer smarten Stadt. Mehr Leistungen, mehr Vielfalt, und auch mehr Komplexität. Und die dritte Säule trägt die Botschaft: Ausbau und Erweiterung unseres Vertriebsgebietes. Einen bedeutenden Schritt gehen wir bereits mit der Teilnahme an deutschlandweiten Ausschreibungen im Strom- und Gasgeschäft, welches uns die Energiebelieferung bis nach Bayern oder auch Schleswig-Holstein ermöglicht. Zu-



*Matthias Block, Vorstandsvorsitzender der SWG AG, im Interview mit der SWG/Inform-Redaktion*

dem sind wir mit verschiedenen Betriebsführungen in Teilen von Brandenburg und Sachsen unterwegs.

**>> Herr Block, zeigt diese Strategie bereits Erfolge?**

Ich denke, jeder in der Branche sucht derzeit seinen Weg, niemand hat die perfekte Lösung parat. Dass unser Ansatz nicht ganz falsch war, zeigt, dass wir weiterhin am Markt bestehen und das recht erfolgreich. Andere Energieversorger haben auf das falsche Pferd gesetzt und sind in wirtschaftliche Turbulenzen gekommen. Erst Anfang dieses Jahres traf die Insolvenz der BEV tausende Kunden in Deutschland. Auch in Görlitz waren hunderte Kunden betroffen und natürlich verunsichert. Unsere Strahlkraft und Beständigkeit wie-

derum bestätigen uns auch unabhängige Institutionen. Bereits im zweiten Jahr in Folge wurden wir von Focus Money ausgezeichnet. In diesem Jahr sogar als bester Stromanbieter der Region. Des Weiteren wurde die SWG AG im Rahmen des Wettbewerbs TOP 100 als eine der innovativsten Firmen des deutschen Mittelstands gekürt. Und das macht mich natürlich stolz.

**Mit unseren INNOVATIONSPROZESSEN und neuen DIENSTLEISTUNGEN können wir überzeugen.**

**>> Welche sind die nächsten Schritte?**

Wir werden weiter an unserer Strategie, an unseren drei beschriebenen Säulen arbeiten, diese vorantreiben und ausbauen. Zudem werden wir in den nächsten Wochen mit neuen Ideen neue Projekte pilotieren, gemeinsam mit unseren Kunden testen und wenn diese erfolgreich sind, dann damit an den Markt gehen. Dabei sind wir uns bewusst, dass nicht jedes Projekt von Erfolg gekrönt sein wird. Aber wie man so schön sagt: „wer nicht wagt, der nicht gewinnt“ und das mit dem Ziel, unsere Innovationskraft einzusetzen, um die Kundenzufriedenheit zu stärken, Arbeitsplätze in der Region zu sichern und die Wirtschaftskraft des Unternehmens zu erhalten. Denn das zeichnet Stadtwerke wie uns aus - die Verbundenheit mit der Region.

# Der SWG-Kundenbeirat



- >> Welche Kundenbedürfnisse gibt es?
- >> Wo kann sich die SWG AG verbessern?

*Fragen wie diese treiben das Unternehmen an. Was bietet da mehr Potential, als ein offener, ehrlicher Dialog auf Augenhöhe – und das mit den eigenen Kunden? Ein Kundenbeirat.*

**V**or einem Jahr rief die Stadtwerke Görlitz AG ihre Kunden auf: Werden Sie Kundenbeirat, damit wir Ihre Wünsche in Zukunft noch besser erfüllen können. Ihre Meinung ist uns wichtig.

Gesagt, getan. Bewerbungen flatterten ein. Die Zukunftswerkstatt des Unternehmens, die den Kundenbeirat ins Leben gerufen hat, wählte aus und da waren sie – die acht Mitglieder, davon zwei Frauen und sechs Männer, des erstmalig gegründeten Kundenbeirats der SWG AG.

Nach einem Jahr ist es Zeit zu resümieren. Und vor allem zu zeigen, wer eigentlich dahintersteckt, hinter der Interessenvertretung für Kunden des hiesigen Energie- und Wasserdienstleisters.

**Aber von vorn:** Gegründet hat sich der Kundenbeirat im April 2018. Seitdem „tagte“ der Rat bereits viermal. Ein Treffen fand im Blockheizkraftwerk (BHKW) Königshufen statt. „Unsere Beiräte sollen natürlich die Möglichkeit bekommen, auch die SWG AG kennenzulernen. Und das funktioniert am besten bei einem Blick hinter die Kulissen“, so Kai Vogt, Initiator des Kundenbeirats und Mitglied der Zukunftswerkstatt. So wurden an diesem Abend nicht nur Meinungen ausgetauscht, sondern exklusiv

an den Kesseln und an den Motoren des BHKWs in Königshufen vorbeigeführt und dabei so manch interessante Anekdote aus dem Leben eines Fernwärme-Profis, der durch die Anlage führte, erhascht.

Doch es ging auch bereits „heiß her“ im Kundenbeirat. Mit ehrlichen und offenen Diskussionen. Nämlich dann, wenn Themen wie Elektromobilität vorgestellt wurden. Oder einfach mal die Frage lautete: Was denkt ihr über die SWG, wie nehmt ihr sie wahr? Oder wenn erste Aktivitäten in Richtung Smart Home präsentiert werden und die Beiräte dann sogar die neue Technik exklusiv bei sich zuhause testen und direktes Feedback geben. Auch die neue Erlebnisreihe „SWG|erlebbar“, mit Führungen und Vorträgen, wurde zuerst dem Kundenbeirat vorgestellt und für gut befunden. Angereichert mit dem Feedback geht es in die Umsetzung, wie genau dieses Beispiel aktuell zeigt.

„Ich bin von diesem Format absolut überzeugt. Denn wann erhält man als Unternehmen schon so eine ehrliche, direkte und wertvolle Meinung unserer Kunden? Und dazu haben wir auch eine großartige Mischung des Kundenbeirats“, erklärt Kai Vogt zufrieden.



**DANIEL KÖCHER**  
36 Jahre aus Görlitz  
Prozessoptimierungs- und Digitalisierungsexperte

„Ich möchte gern für lokale Unternehmen einen Beitrag leisten. Die Themen der Stadtwerke Görlitz sind spannend und ich finde es gut, wenn der Kunde in den Fokus gerückt wird.“



**CHRISTIANE KRAUS**  
52 Jahre aus Görlitz  
Berufsbetreuerin

„Ich fühle mich von den Stadtwerken Görlitz wertgeschätzt und es ist toll, dass man so mit seiner Meinung gehört wird.“



**CHRISTIAN WERGIN**  
54 Jahre aus Görlitz  
Serviceleiter

„Die SWG AG begleitet uns täglich, bewusst oder unbewusst. Dass ich über den Kundenbeirat im Dialog konstruktives Feedback geben kann, finde ich super.“



**PETER STAHN**  
62 Jahre aus Görlitz  
Gelernter Beruf: Koch

„Ich möchte gern die SWG AG mit meinen Erfahrungen, die ich bisher auf meinen verschiedenen Stationen im Berufsleben sammeln konnte, unterstützen und bei Entscheidungen begleiten.“



**SILVIO MINNER**  
47 Jahre aus Görlitz  
Sachgebietsleiter im Jobcenter des Landkreises Görlitz

„Die SWG AG ist ein wichtiger regionaler Partner und Unterstützer für Kultur, Sport und Soziales. Meine Neugier darauf, wie ich mich bei dem Unternehmen einbringen kann, brachte mich zum Kundenbeirat.“



**SIEGFRIED WINKLER**  
aus Görlitz  
im Ruhestand

„Meine Motivation? Ich habe im Ruhestand eine neue Herausforderung gesucht und diese mit dem SWG-Kundenbeirat mehr als gefunden.“



**FRANK JANDKE**  
49 Jahre aus Görlitz  
Bezirksleiter Schwäbisch Hall AG

„Ich bin im SWG-Kundenbeirat dabei, weil ich die Themen der Stadtwerke-Welt verstehen möchte und die Möglichkeit zur Mitbestimmung sehr gut finde!“

# Ein Rundum-sorglos-Paket

Was sich hinter dem Contracting-Modell verbirgt und wie der Kunde davon profitiert.

Energie effizient nutzen und das ohne finanzielle und technische Risiken? „Contracting“, erläutert Sven Nollau, Key-Account-Manager im Vertrieb der Stadtwerke Görlitz AG, „ist unser Rundum-sorglos-Paket für Energiedienstleistungen, mit dem wir eine optimale, maßgeschneiderte und zudem nachhaltige Energieversorgungslösung für Gebäude anbieten.“

Neben der Konzeption der individuellen Anlage, der Anlagenbaurealisierung und letztlich dem Betrieb und der Instandhaltung wird auch die Finanzierung der Anlage von der SWG AG übernommen.

„Für unsere Kunden entstehen damit keine Investitionskosten“, ergänzt Nollau. Interessant ist Contracting zum Beispiel für Besitzer eines Einfamilien- oder auch Mehrfamilienhauses, die ihre Heizanlage modernisieren wollen oder für Unternehmen, die sich vergrößern wollen, und dabei neue, energiesparende Heiztechnik und Energie ohne finanzielle oder technische Risiken beziehen möchten.

„Als Stadtwerke verfügen wir über das notwendige Know-how bei Energiedienstleistungen – und das stellen wir bereits seit 2012 über Contracting-Vereinbarungen zur Verfügung“, schildert Sven Nollau.

Die Vorteile im Überblick – wir übernehmen für Sie:



# Berzdorfer See: Start in die Sommersaison

SWG AG übernimmt weitere Aufgaben für Service und Sicherheit am See.



Wenn es nach der SWG AG ginge, könnte jedes Jahr wie das letztjährige verlaufen: Mit dem Hafengebäude und der Insel der Sinne wurden zwei anspruchsvolle Gebäude fertiggestellt, an denen die SWG ihren Anteil hatte und woran sich inzwischen Touristen und Görlitzer erfreuen können. Das Hafengebäude, das mit schnellem Internet beliefert wird, öffnet täglich den Kiosk und das Café. Für Bootseigner stehen im Hafen Wasser- und Landliegeplätze zur Verfügung.

Und auch sonst wird an der Attraktivität des Sees gearbeitet: Zu den größeren Maßnahmen für das Jahr 2019 gehören die Wegeverbindung zum Bagger und der Ausbau der Schiffsanleger. Mit der Inbetriebnahme einer Rettungsstation, voraussichtlich am 1. Juli am Nordstrand, wird eine Badeaufsicht eingesetzt.

Für diese Badesaison sind zahlreiche Veranstaltungen geplant. Dabei rücken in diesem Jahr die Görlitzer Seewoche und

das Fest in der Blauen Lagune vom 26. Juli bis 5. August näher zusammen. Highlights werden hier u.a. die Euroimmun-Regatta und das Schausegeln vor Deutsch-Ossig sein. Mit Musik, Spaß für die Familie und sportlichen Herausforderungen wird ein umfangreiches Programm angeboten. Das Programm „Sommer am See“ wird weitere Seeangebote aufzeigen, die kurzfristig veröffentlicht werden.

Damit die Saison am See möglichst reibungslos verläuft, haben die Stadtwerke einige Aufgaben rund um den See übernommen. So ist die SWG AG nicht nur mit der Überwachung und Regelung des Wasserzu- und Ablaufs zum See (Freihalten von Vegetation und Schwemmgut) und dem Betrieb der Pumpenanlage in Tauchritz betraut, sondern auch mit der Flächeninstandhaltung am Radweg und See oder der Entleerung der Papierkörbe. Zur Kontrolle der Wasserqualität werden regelmäßig Wasserproben im eigenen Labor analysiert.

## Seedaten 2019

Highlights der Görlitzer Seewoche und des Festes in der Blauen Lagune vom 26. Juli bis 5. August:

27./28. Juli | 9:00 Uhr  
Euroimmun-Dreiländer-Cup  
am Segelstützpunkt der Blauen Lagune

27. Juli | 21:30 Uhr  
Nachtsegeln mit illuminierten Booten  
am Segelstützpunkt der Blauen Lagune

28. Juli bis 4. August  
Deutsch-tschechisches Kindersegelcamp mit Opti-Regatta am 4. August  
als Teil der Ostsachsen-Liga

Und außerdem:

10. August  
15°Swim'N'Run für Kinder  
am Tauchritzer Hafen

11. August  
15°Swim'N'Run für Erwachsene  
am Tauchritzer Hafen

Mehr  
Informationen:  
[goerlitz.de/see](http://goerlitz.de/see)

# Ein Tag mit unserem Mann für den Gewässerschutz

**André Schaar** ist **Abteilungsleiter Netzbetriebsführung für LMBV-Projekte und Gewässerschutzbeauftragter der Görlitzer Stadtwerke.** Zu seinen Aufgabengebieten gehören die **Umsetzung von Flutungsprojekten der Tagebauseenlandschaft der LMBV, die Kontrolle diverser technischer Anlagen, die Überwachung der Wassergüteparameter und vieles mehr ...**

## 6:00 Uhr >> Arbeitsbeginn im Büro Wasserwerk Görlitz-Weinhübel

Zum Dienstbeginn checke ich meine Emails, bearbeite Angebote und Rechnungen. Pünktlich 6:30 Uhr treffe ich mich mit den Kollegen und spreche die Tagesplanung und weitere Aufgaben ab. Danach sitze ich schon im Dienstwagen nach Senftenberg. Die 1,5 Stunden Fahrzeit kann ich nutzen, um parallel Telefonate mit unserem Auftraggeber LMBV und der Bauüberwachung LUG zu führen.

## (1) 9:00 Uhr >> Einsatz in Senftenberg

Ich stelle alle elektrischen Parameter zum Sanftanlauf der Schmutzwasserpumpe auf der neuen Pontonplattform Wasserhaltung Kabelbaggerteich ein. Nach dreimonatiger Planungs- und Bauzeit kann endlich die Inbetriebnahme erfolgen.

Um 9.00 Uhr treffe ich mich zum Arbeitsgespräch mit dem Bauleiter Herrn Lehmann. Wir klären anstehende Aufgaben aus den Leistungsverträgen der LMBV im Sanierungsbereich Meuro Südraum. Was gibt es Neues im Vertrag Öffentliche Sicherheit Brandenburg? Seit Mitte 2018 führen die Kollegen die Kontrollaufgaben bis in den südlichen Spreewald durch.

## (2) 10:10 Uhr >> Senftenberg die 2.

Am Auslauf Filterbrunnenriegel Westmarkscheide entnehme ich eine Wasserprobe. Um 11 Uhr mache ich einen Zwischenstopp an der Grubenwasserreinigungsanlage Rainitz, um den neuen Kompressor in der Kalkmischanlage abzunehmen.

Ein kurzes Gespräch mit dem LMBV-Bauleiter gibt Klarheit über aktuelle Projekte, vorgegebene Wassermengen der Flutungszentrale und Einhaltung der Güteparameter im Auslauf der Reinigungsanlage. Ich fahre zurück nach Görlitz und übergebe dem Labor die Wasserproben der beiden Reinigungsanlagen und der Filterbrunnen.



## (3) + (4) 13:15 Uhr Vor Ort in Görlitz

Bei den Kollegen am Berzdorfer See ist nicht weniger los. Nach dem Winter muss der Auslaufbereich des Sees vom angespülten Sand des Strandes Deutsch-Ossig beräumt werden, nur so kann der vorgeschriebene Seewasserstand eingehalten werden. Bauleiter Herr Tschiedel zeigt mir, wie der Auslaufgraben des Berzdorfer Sees in den letzten Tagen gereinigt wurde.

## (5) 13:30 Uhr >> Mängelaufnahme

Die letzten Hochwasser haben ihre Spuren hinterlassen. Ich begutachte und bewerte die Mängel am Hochwasserschutzdamm, damit die Angebotskalkulation der Reparaturarbeiten an den LMBV erfolgen kann. Der Zeitpunkt ist günstig, denn der Seewasserstand ist so niedrig wie seit langem nicht mehr.

14:20 Uhr bin ich zurück im Büro und kann die Aufmaß-Erfassung der LMBV Projekte für den nächsten Tag vorbereiten. Dazu gehört das Verfassen der Statistiken der Brunnen, Pumpen, Bewertung von Laboranalysen, Monatsberichte einzelner Anlagen u.v.m.

## (6) 14:50 Uhr >> Arbeitsgespräch am Kartentisch

Mit Bernd Bauer, dem Abteilungsleiter Wasserwerke bei der SWG AG, wird der nächste Einsatz mit Unterstützung durch SWG Technik an der Wasserhaltung Buschbach geplant.

## 15:00 Uhr >> Feierabend ...

jetzt in die Kita das Nesthäkchen abholen.

## fotokontest: & Dein FAHRRAD ist der STAR

Alt, neu, sportlich, gemütlich, elektrisch, kultig! Sicher ist: Du liebst Dein Fahrrad.

Schicke uns ein Starfoto von Deinem Fahrrad & Dir. Egal wie oder wo: Am See, im Garten, im Urlaub oder mitten in der City. Alle Bilder, welche bis zum 15. August 2019 an [kundenmagazin@stadtwerke-goerlitz.de](mailto:kundenmagazin@stadtwerke-goerlitz.de) oder per Whatsapp an die 0160 919 497 48 oder postalisch an Stadtwerke Görlitz AG | SWG.Inform | Demianiplatz 23 | 02826 Görlitz geschickt werden, nehmen automatisch an unserer Verlosung teil.

**Viel Glück!**

### Wir verlosen:

**1. Preis:** Ein Segeltörn auf dem Berzdorfer See zum Sonnenuntergang für vier Personen im Wert von 160 Euro.

**2. Preis:** Ein sportliches Wochenende mit unseren E-Bikes für zwei Personen.

**3. Preis:** Eine Strandmuschel für den Sommer an See oder Meer.



Die Gewinner werden schriftlich benachrichtigt.

Der Rechtsweg ist ausgeschlossen. Mitarbeiter der Stadtwerke Görlitz AG sind von der Teilnahme ausgeschlossen.

## Impressum



SWG.INFORM für das Versorgungsgebiet Görlitz und Umgebung

**Herausgeber**  
Stadtwerke Görlitz AG  
Demianiplatz 23, 02826 Görlitz

**Kundenbüro:** Tel. 03581 33535

**Redaktion**  
SWG, Sascha Caron (verantwortlich für den Inhalt); Belinda Bruchner; Die Partner GmbH; Lutz Kühne

**Foto / Illustration**  
Stadtwerke Görlitz AG; Titel Good Studio/Adobe-Stock; Die Partner (S.6/7; S.9; S.10); S.11 Rennrad: Designbcn/AdobeStock; S.11 Segelboot: Dudarev Mikhail@fotolia.com, S.12 Farbfläche: svetlanais/AdobeStock

**Layout**  
Die Partner GmbH, Görlitz

Das Magazin wird auf chlorfrei gebleichtem Papier gedruckt.

Nachdruck nur mit Genehmigung des Herausgebers bzw. der Redaktion. Für unverlangt eingesandtes Text- und Bildmaterial wird keine Haftung übernommen. Bei Tipps oder Hinweisen besteht keine Gewährleistung.

**Störungshotline**  
**03581 33555**

Ein Unternehmen von **VEOLIA**

Die E-Bike Saison ist wieder gestartet

## MIT flex eBIKE AUF ENTDECKERTOUR

Der Sommer ist in vollem Gange und auch die E-Bike-Saison der Stadtwerke Görlitz ist bereits eröffnet. Doch in diesem Jahr erwartet alle E-Bike-Freunde und Neugierige des elektrischen Fahrspaßes etwas Neues: noch in dieser Saison wird die E-Bike-Flotte erweitert und es werden dann 12 E-Bikes zum Verleih zur Verfügung stehen, abhol- und abgabebereit an drei unterschiedlichen Stationen in Görlitz und Zgorzelec. Die hochwertigen E-Bikes sind mit modernster Technik ausgestattet und haben eine Reichweite von bis zu 150 Kilometern. Bereits ab 2 € pro Stunde kann ein E-Bike ausgeliehen werden.

**Interesse geweckt?** Nähere Informationen finden Sie unter [www.stadtwerke-goerlitz.de/ebike](http://www.stadtwerke-goerlitz.de/ebike) oder telefonisch unter 03581 33535.





# UNSERE TRAFOSTATION ➔ DEIN KUNSTOBJEKT

*Eine Trafostation braucht Deine künstlerische Energie! Bei einer ganz legalen Sprühattacke kannst Du Dich mit einem Farbfeuerwerk und Deinen besten Motiven ever verwirklichen.*

*Bewerbungen \_ Mitmachbedingungen \_ Preisgelder unter:  
[www.stadtwerke-goerlitz.de/graffitienergie](http://www.stadtwerke-goerlitz.de/graffitienergie).*