

# SWG!NFORM

Kundenmagazin der Stadtwerke Görlitz

AUSGABE 1/2012

Bin ich reif für  
die eWende?



## Erneuerbare Energien

Stadtwerke Görlitz sind den anderen einen Schritt voraus >>> S. 4

## eMobility

Werden Sie aktiver Teil der Energiewende >>> S. 6

## Fotowettbewerb

Gewinnen Sie ein iPad >>> S. 7



## Liebe Leserinnen, liebe Leser,

wie Sie spätestens jetzt, wenn Sie durch unser neues Kundenmagazin blättern, bemerken werden: Es tut sich etwas bei den Stadtwerken Görlitz!

Wir haben ein neues Logo entwickelt. Wir präsentieren uns im Internet mit einem frischen Auftritt. Und wir bieten Ihnen ab dieser Ausgabe noch mehr Lesestoff rund um die Themen, die uns beschäftigen. Das sind Aspekte der Energiewende und der Versorgungssicherheit sowie Umwelt- und Nachhaltigkeitsthemen. Dazu gehört natürlich auch das, was Sie von uns seit Jahren kennen und schätzen: Die sichere und preiswerte Versorgung mit Strom, Gas, Fernwärme und Trinkwasser, sowie die umweltgerechte Behandlung von Regen- und Schmutzwasser.

Wir danken Ihnen ganz herzlich für Ihr Vertrauen. Wir arbeiten jeden Tag daran, Ihnen noch bessere Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen und verändern uns. Wir entwickeln uns vom reinen Versorger hin zu einem modernen Energie- und Wasserdienstleister. Wir freuen uns über Ihr Interesse und beraten Sie gern in allen Fragen rund um Energie, Wasser und Umwelt. Und jetzt wünsche ich Ihnen erst einmal eine spannende Lektüre...

**Matthias Block**  
Vorstandsvorsitzender der SWG AG

## Dreiste Abzocke an der Haustür

Das Problem ist bekannt. Dennoch fallen immer wieder Menschen auf die unverschämte Masche von so genannten Drückerkolonnen herein. „Es handelt sich um Frauen und Männer, die einfach an der Tür klingeln und ihre Produkte verkaufen wollen, zum Beispiel vermeintlich günstige Stromtarife“, berichtet Marita Körner, die Leiterin der Kundenbetreuung bei den Stadtwerken Görlitz (SWG). Auf diese Weise wollen sie das schnelle Geld machen.



Am schlimmsten findet Marita Körner, dass sich die Drückerkolonnen unter falschem Namen das Vertrauen ihrer potenziellen Kunden erschleichen wollen. Besonders dreist: In vielen Fällen geben sie sich als Mitarbeiter der Stadtwerke Görlitz aus. „Wir klingeln nicht an Haustüren, um unsere Produkte zu verkaufen“, betont Marita Körner. Und: „Unsere Mitarbeiter können sich ausweisen.“ Deshalb rät sie, nicht nur eine gesunde Portion Skepsis bei Haustürgeschäften an den Tag zu legen, sondern sich immer den Betriebsausweis des Mitarbeiters zeigen zu lassen. Sicher ist sicher.

Wichtig ist auch, sich gar nicht erst auf eine Diskussion mit den unlauteren Geschäftsleuten einzulassen. Marita Körner weiß aus ihrer langjährigen Erfahrung im

SWG-Kundendienst, wie trickreich die Drückerkolonnen versuchen, Verträge abzuschließen. „Im Zweifelsfall“, empfiehlt Marita Körner, „sollten die Kunden sich kurz bei uns melden. Dann klärt sich die Angelegenheit meistens schnell auf.“ Vorsicht ist in jedem Fall angebracht.

### info



Abgeschlossene Verträge können innerhalb von 14 Tagen schriftlich widerrufen werden. Sprechen Sie uns an. Wir sind montags bis freitags von 8.00 Uhr bis 18.00 Uhr für Sie da. Sie erreichen uns in unserem Kundenbüro, Demianiplatz 23 oder telefonisch unter der 03581 3099845.

## Neuer Vorstand

Peter Starre (48) ist seit März 2012 im Vorstand der Stadtwerke Görlitz AG. Der Stadtrat hatte sich mit Zwei-Drittel-Mehrheit für den früheren Betriebsratsvorsitzenden entschieden. Starre sieht einen Schwerpunkt seiner Tätigkeit darin, die Zusammenarbeit zwischen dem Mehrheitseigner Veolia Environnement und der Stadt Görlitz zu vertiefen. Er kennt die kommunalpolitischen Zusammenhänge, war selbst Stadtrat. Starre ist verheiratet und hat vier Kinder.



# Stadtwerke im neuen Gewand



Produktrechner!



Auf dem Weg zu einem modernen Energie- und Wasserdienstleister verändern die Stadtwerke Görlitz auch ihr Äußeres.

So präsentiert sich das Unternehmen seit kurzem mit einem neuen Logo. „Auch das ist ein wichtiger Teil unserer Modernisierung“, sagt Sascha Caron, Mitarbeiter der Unternehmenskommunikation. „Mit unserem neuen Logo drücken wir aus, wie tief verwurzelt wir hier sind“, führt Caron weiter aus.

In der Bildmarke sind deshalb zwei der wichtigsten Wahrzeichen der Stadt Görlitz in komprimierter Form dargestellt: Die Peterskirche und die Altstadtbrücke über die Neiße. Das fließende Wasser des Flusses ist

grafisch reduziert in vier Linien abgebildet. Fahrzeuge, Werbetafeln, Hinweisschilder, Stromkästen – überall, wo sich das Unternehmen engagiert, wird bald das neue SWG-Gesicht zu sehen sein.

So auch im Internet. Allerdings ist hier nicht nur das Logo ausgetauscht worden. In den vergangenen Monaten ist mit viel Liebe zum Detail ein komplett neuer Auftritt entstanden – grafisch und inhaltlich. Mit viel Wissenswertem. Und vor allem mit jeder Menge Service. So erfährt der Kunde schnell

mit Hilfe eines Produktrechners alles über die Produkte der SWG und natürlich die Preise. Wer Informationen zu Tarifen sucht, soll sie auf dieser Seite unkompliziert finden. So definiert Caron das Verständnis der SWG von Kundenfreundlichkeit.

Deshalb haben wir auch unser Kundenmagazin verändert. Wir wollen über die Themen informieren, die uns betreffen und Sie interessieren“, erklärt er. Statt vier sind es jetzt acht Seiten. Mehr Platz für mehr Lesestoff rund um Ihre Stadtwerke Görlitz.

Link



[www.stadtwerke-goerlitz.de](http://www.stadtwerke-goerlitz.de)

# ERNEUERBARE ENERGIE

Durch die Energiewende müssen sich viele Energieversorger umstellen. Aber nicht alle: Die Stadtwerke Görlitz sind beim Thema umweltfreundliche Energieversorgung den anderen einen Schritt voraus.



Doch bei den SWG hört nachhaltige Energieerzeugung nicht bei Kraft-Wärme-Kopplung auf. 1993 hat man die Vierradennmühle wieder aktiviert. Die Wasserkraftanlage an der Neiße versorgte zunächst die Straßenbahnen in der Stadt mit Strom, heute setzen immer mehr Haushalte auf die Kraft des Wassers. Ökostrom kommt an.

Nach Fukushima steht fest: Deutschland will früher als ursprünglich geplant aus der Kernenergie aussteigen. Spätestens Ende 2022 soll das letzte deutsche Kernkraftwerk vom Netz gehen. 2050 soll dann in Deutschland das Zeitalter der

erneuerbaren Energien erreicht sein.

„Schon Anfang der neunziger Jahre haben wir auf umweltfreundliche Energieerzeugung gesetzt“, erklärt Hartmut Petermann, Bereichsleiter Energie

bei der Stadtwerke Görlitz AG (SWG). „Wir investierten zum Beispiel in innovative Kraft-Wärme-Kopplung“, so Petermann. Dabei werden gleichzeitig Wärme und Strom erzeugt. Das spart Primärenergie und schont die Umwelt.

## Dezentrale Energieerzeugung – der Schlüssel zur Energiewende

Ob mit einer eigenen Solaranlage oder einem Mini-Blockheizkraftwerk im Keller, jeder kann heute seinen eigenen Strom produzieren. Eine professionelle Beratung dazu gibt es bei den SWG.

„Als regional ansässiger Energiedienstleister freuen wir uns, wenn die Menschen hier auf eine nachhaltige Energieversorgung setzen. Das ist ganz in unserem Sinne. 2008 wollten wir Vorbild für die Görlitzer sein und installierten auf dem Dach unseres Wasserwerkes eine Photovoltaikanlage“, be-

tont Hartmut Petermann, SWG Bereichsleiter Energie. Seitdem haben viele Görlitzer auch Photovoltaik für sich entdeckt und die Module auf ihren Dächern installieren lassen.

„Ein gutes Gefühl, wenn die Sonne scheint und nebenbei Energie erzeugt“, weiß Matthias Hoke, Geschäftsführer der HOKE Sanitärtechnik GmbH. Seit 2005 hat der Experte für Photovoltaik um die 40 Anlagen in der Region installiert.

SWG und HOKE Sanitärtechnik wollen die Energiewende in der Region fördern: „Wer

ProNaturStrom-Kunde bei den SWG wird, der bekommt bei der Lieferung und Montage einer kompletten Solarstromanlage aus unserem Haus einen Preisnachlass von 200 Euro“, erklärt Matthias Hoke.

Von dieser Partnerschaft profitiert nicht nur die Umwelt, sondern auch die Region. Denn wer auf regionale Unternehmen setzt, sichert nicht zuletzt die Arbeitsplätze vor Ort.

mehr unter

[www.stadtwerke-goerlitz.de](http://www.stadtwerke-goerlitz.de)

### info

#### Bruttostromerzeugung bundesweit in 2011:

44% Kohle, 18% erneuerbare  
Energien, 19% Kernenergie,  
14% Erdgas, 5% sonstige fossile  
Energieträger.

Die Stadtwerke Görlitz verzichten bereits seit 2010 auf Atomstrom in ihrem Energiemix. Auf der Kläranlage Görlitz wird Klärgas erzeugt. Aus diesem Gas entsteht Ökostrom. Somit arbeitet die Kläranlage energetisch nahezu autark. Wer sich für die Umwelt einsetzen will, ist bei den SWG richtig. Als **Pro Natur** Strom  Kunde bekommen Sie nicht nur zertifizierten Ökostrom, sondern fördern aktiv den Ausbau von neuen erneuerbaren Energieanlagen.

# eMobility

## Die so genannte E-Mobilität ist in Görlitz angekommen. Elektro-Fahrzeuge fügen sich allmählich ins Stadtbild.

Wenn es auch noch nicht selbstverständlich ist, so gibt es immer mehr Menschen, die den Fahrpaß unbedingt testen wollen. Vom Zweifler zum überzeugten, begeisterten Lenker eines Elektro-Autos oder -Fahrrades – das gibt es gar nicht so selten.

Geht es nach Horst Büchner, der in Görlitz Elektro-Autos anbietet, liegen die Vorteile des

umweltschonenden Fortbewegungsmittels auf der Hand: Die Alternative ist preiswert, es gibt keinen brummenden Motor, man schwebt gewissermaßen über die Straßen der Neißestadt. Einen flotten Zweitwagen geben die Fahrzeuge in jedem Fall ab. Und man ist als Fahrzeugführer

frühzeitig ein aktiver Teil der Energiewende.

In diese Rolle können die Görlitzer genauso gut schlüpfen, wenn sie auf nur zwei Rädern unterwegs sind, also zum Beispiel mit einem E-Bike.

ausleihen & testen!

### Wo kann man E-Bikes ausleihen?

Sie wollen mal ein paar Runden mit einem E-Bike drehen? Kein Problem. Fragen Sie im Kundenbüro der Stadtwerke Görlitz in der Theaterpassage nach. Hier können Sie sich einen Tag lang für 20 Euro oder gerne länger ein E-Bike ausleihen und Ihren ganz persönlichen neutralen Praxistest unterziehen. Viel Spaß dabei!



#### info

Die Stadtwerke Görlitz kooperieren in Sachen E-Mobilität mit dem Autohaus Renault Büchner und mit Little John Bikes. Ergänzt wird der Zusammenschluss von Partnern, die die Energiewende in Görlitz voranbringen, wie die Firma Hoke Sanitärtechnik und ihre Solaranlagen.

Von Vorteil sind diese Partnerschaften verstärkt für die umweltfreundlichen Kunden der SWG. Wer sich für **ProNatur Strom** entscheidet, zahlt für die Ladestation für sein neues Elektroauto bei Renault Büchner nur die Hälfte. Oder man spart 200 Euro, wenn man sich ein modernes, zeitgemäßes E-Bike bei unserem Vertragspartner anschafft. Einen Bonus von 200 Euro gibt es auch für Ihre neue Photovoltaikanlage von Hoke Sanitärtechnik. Lesen Sie dazu auch Seite 5.

Übrigens, alle neuen **ProNatur Strom** Kunden der SWG können einen Tag lang kostenlos ein E-Bike testen.

Link



# SWG & Koweg – ein gutes Team

Nichts ist so wichtig, wie eine gute Nachbarschaft. Die SWG zeigen als regionales Unternehmen immer wieder ihre Verbundenheit zu Görlitzer Vereinen, Projekten und Veranstaltungen, indem sie durch Sponsoring die Region und ihre Kultur unterstützen.

Mit viel Energie zum Sieg, könnte ein Motto des SV Koweg sein. Die Stadtwerke Görlitz unterstützen den Verein seit 1999. Die finanzielle Zuwendung kommt fast ausschließlich der Kinder- und Jugendarbeit zugute. Nicht von ungefähr ist Koweg Nachwuchsleistungszentrum. Bis zu sechs-mal Training pro Woche ist

die Basis dafür, dass das Leistungsniveau der Mannschaften in den letzten Jahren kontinuierlich steigen konnte.

„Durch die langjährige Nähe zum Verein ergeben sich immer wieder Anknüpfungspunkte

zwischen Stadtwerkern und Sportlern,“ so Hartmut Petermann, SWG-Bereichsleiter Energie und gleichzeitig engagierter Pate bei Koweg. Die Zusammenarbeit ist sehr eng und selbst bei Veranstaltungen der Stadt-



werke sind immer wieder Koweg-Sportler mit individuellen Vorführungen dabei. „Das ist ein positiver Austausch zwischen verlässlichen Partnern“, freut sich auch Kowegs Sport-Manager Mario Ahnert.



SWG.INFORM

7

## Fotowettbewerb „Wasser im Alltag“

Wasser spielt für uns alle im Alltag eine große Rolle. Was ist da naheliegender, als dieses Thema zum Gegenstand eines Fotowettbewerbes zu machen? Schicken Sie uns Ihre Wasser-Bilder (maximal 3 Stück per E-mail oder als Papierbild im Format ab 13 x 18 cm). *Einsendeschluss ist der 31. August 2012.*

Die besten Bilder werden von uns prämiert. Mit der Einsendung erklärt sich der Teilnehmer damit einverstanden, dass seine Bilder im Zusammenhang mit diesem Wettbewerb der Stadtwerke Görlitz abgebildet und im Internet präsentiert werden dürfen und für Ausstellungszwecke zur Verfügung stehen.

*Nicht teilnehmen dürfen Mitarbeiter der Stadtwerke Görlitz AG. Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.*



*Mitmachen lohnt sich!*

Der Hauptgewinner erhält ein iPad, auf die Plätze 2 bis 5 warten ebenfalls schöne Gewinne. Schicken Sie Ihre Fotos bitte mit Name, Adresse, Alter und Telefonnummer an:

**Stadtwerke Görlitz**  
Fotowettbewerb  
Demianiplatz 23  
02826 Görlitz

oder möglichst hochauflösend per E-mail an:  
[Kundenmagazin@stadtwerke-goerlitz.de](mailto:Kundenmagazin@stadtwerke-goerlitz.de)



### impressum



SWG.Inform für das Versorgungsgebiet Görlitz und Umgebung

Herausgeber  
Stadtwerke Görlitz AG  
Demianiplatz 23, 02826 Görlitz

Redaktion  
SWG, Sascha Caron (verantwortlich für den Inhalt); Die Partner GmbH

Fotos  
Titelbild: ©Die Partner; ©Dan Race@fotolia.com S.2 re.; Die Partner S.3. o.; ©N-media-images@fotolia.com S.4 u.; ©Amidas@fotolia.com S.4/5 o.; ©by studio@fotolia.com S.4/5 Mi.; ©AIA@fotolia.com S.6 o.; Little John Bikes S.6 u.; ©Adam Borkowski@fotolia.com S.7 Mi li.; ©Altay Kaya@fotolia.com S.7 Mi re.; Gert Richter S.7 o.; Stadtwerke Görlitz AG

Layout  
Die Partner GmbH, Görlitz

Die Zeitung wird auf chlorfrei gebleichtem Papier gedruckt.

Nachdruck nur mit Genehmigung des Herausgebers bzw. der Redaktion. Für unverlangt eingesandtes Text- und Bildmaterial wird keine Haftung übernommen. Bei Tipps oder Hinweisen besteht keine Gewährleistung.



**Störungshotline**  
**03581 33555**

Ein Unternehmen von  
**VEOLIA**  
ENVIRONNEMENT

Jetzt  
Pro Natur Strom   
Kunde werden

**20€ Bonus**  
sichern!\*

\* Geschäftskunden erhalten 40 € Bonus

© magnet werbagentur



**Pro Natur Strom**  
*Für Görlitz natürlich*